

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE POUR LES COMMANDES SUR LE SHOP EN LIGNE DE L'ATELIER SONJA T.

Valables dès le 01.01.2026

1. **Commandes**
2. **Modes de paiement**
3. **Frais de livraison**
4. **Responsabilités et retours**
5. **Garantie et service après-vente**
6. **Protection des données**
7. **Dispositions finales**

## 1. Commandes

### **Commander**

En appuyant sur l'onglet «Commander » le client accepte les conditions générales de vente (CGV) de l'ATELIER SONJA T. La commande en ligne est définitive à partir du moment où le bouton « Passer commande » dans la validation finale est activé.

### **Prix**

Les prix sont indiqués en Francs Suisse (CHF). L'ATELIER SONJA T. se réserve le droit de changer les prix indiqués sur le site à tout moment, mais s'engage à appliquer les prix affichés au moment de la commande.

### **Commandes de l'étranger**

Les commandes de l'étranger ne sont pas possibles dans le shop en ligne de l'ATELIER SONJA T. Elles peuvent néanmoins faire l'objet d'un accord dont les modalités sont à déterminer spécifiquement en contactant l'ATELIER SONJA T. par e-mail: [contact@ateliersonjat.ch](mailto:contact@ateliersonjat.ch)

## 2. Modes de paiement

### **Paypal ou cartes de crédits Visa, Mastercard, Amex**

Le client a la possibilité de payer avec son compte Paypal, ou avec les cartes de crédit Visa, Mastercard et Amex s'il ne possède pas de compte Paypal. Le paiement est sécurisé et crypté par SSL - Secure Socket Layer. Paypal est seule responsable de la sécurité des transactions et informations transmises à cette occasion. L'ATELIER SONJA T. n'a aucun accès à ces données.

### **Paiement avec TWINT**

Au moment de passer la commande, le client choisit le mode « Payer avec TWINT » ; il recevra un lien de paiement TWINT par e-mail 2 – 3 jours ouvrables après la confirmation de commande. Le client paie avec son App TWINT en cliquant simplement sur le lien de paiement. Une fois le montant crédité sur son compte, l'ATELIER SONJA T. procède à l'envoi de la marchandise commandée.

### **Paiement par Online Banking**

Au moment de passer la commande, le client choisit le mode «paiement par Online Banking»; il recevra ensuite des informations pour le paiement avec la confirmation de commande. Il s'acquittera alors de la somme dans un délai de 5 jours ouvrables. Une fois le montant crédité sur son compte, l'ATELIER SONJA T. procède à l'envoi de la marchandise commandée.

### **Paiement à l'atelier**

Le paiement à l'atelier est possible uniquement en combinaison avec le mode de livraison « Click and Collect » ou retrait. Le client commande en ligne et paie directement quand il vient chercher sa commande à l'atelier, au moment de la réception des articles. Les cartes bancaires, la Postcard, Twint, les cartes de crédit ou les paiements comptants sont les bienvenues.

## 3. Frais de livraison

### **Frais de livraison**

Les frais de livraison sont à la charge du client. Les articles commandés sont envoyés par la Poste Suisse. Les frais de livraison dépendent de la valeur de la commande et sont indiqués dans le panier de commande.

### **Livraison gratuite dès CHF 100.-**

Les frais de livraison sont offerts pour les commandes d'un montant égal ou supérieur à CHF 100.- ou si le client possède un bon pour une livraison gratuite, qu'il a fait valoir en indiquant le « code coupon » à l'endroit prévu à cet effet lors de la commande. Valable pour les colis Economy uniquement.

### **Click and Collect – sans frais de port**

Le client a la possibilité de commander en ligne et retirer sa commande – uniquement sur rendez-vous - à l'ATELIER SONJA T., Av. de Jurigoz 11, 1006 Lausanne sans payer de frais de port. La marchandise est disponible dans les 2 jours ouvrables.

### **Délais de livraison**

Economy 6 jours ouvrables, Priority 4 jours ouvrables, Click and Collect 2 jours ouvrables.

## 4. Responsabilités et retours

### **Responsabilités**

Au moment de la livraison, le client doit contrôler immédiatement la marchandise. S'il est constaté que le colis est abîmé, déchiré ou ouvert, le client doit le refuser ou procéder à un contrôle immédiat de la marchandise en présence d'un agent de la poste. Dans la mesure où il est constaté que le produit est altéré et qu'il ne peut être conservé en l'état, le client doit remplir un constat officiel de la Poste et procéder selon les modalités indiquées par cette dernière.

## **Retours**

L'ATELIER SONJA T. n'accepte pas le retour d'articles fabriqués sur commande et d'articles personnalisés, mais accepte le retour des marchandises, si le produit ne convient pas au client et que le produit n'a pas été utilisé. Les frais de retour sont à la charge du client. Il convient dès lors de procéder comme suit:

- A. Contacter l'ATELIER SONJA T. par e-mail [contact@ateliersonjat.ch](mailto:contact@ateliersonjat.ch) dès réception de la marchandise – ou au plus tard après 5 jours ouvrables – en mentionnant le numéro de la commande et en indiquant le motif de retour. Le client recevra ensuite un accord (par e-mail) avec un numéro de retour. Aucun retour ne sera accepté sans le numéro de retour.
- B. Le client procède à l'envoi de la marchandise dans les 5 jours ouvrables dès réception de l'accord, dans son emballage d'origine et en mentionnant le numéro de retour. Passé ce délai, les retours seront refusés et il ne sera procédé à aucun remboursement ou échange. Les mêmes restrictions s'appliquent pour les articles qui auront déjà été utilisés. La marchandise doit impérativement être retournée par la Poste Suisse avec un numéro d'envoi (Track & Trace). Le client est responsable pour les articles retournés. L'ATELIER SONJA T. décline toute responsabilité en cas de perte du colis renvoyé.
- C. Le remboursement de l'article sera effectué dans les 5 jours dès réception de la marchandise retournée.

## **Frais des retours**

Les frais de retour par poste sont à la charge du client. Toutefois le client a la possibilité, une fois reçu le numéro de retour, de passer directement à l'atelier pour retourner l'article, sans frais supplémentaires.

## **5. Garantie et service après-vente**

### **Garantie**

L'ATELIER SONJA T. offre une garantie de deux ans sur les défauts des produits de sa fabrication, pour autant que le produit ait été utilisé d'une manière adéquate et conforme à sa destination.

Cette garantie ne couvre pas :

- L'usure normale et le vieillissement (par ex. l'usure des coins des sacs et accessoires, l'altération des couleurs et/ou des impressions, etc.).
- Les dégâts sur les sacs et accessoires découlant d'une utilisation inappropriée, le manque de soin et la négligence.

Dans la mesure où il ne peut être procédé à la réparation ou à l'élimination du défaut, l'ATELIER SONJA T. proposera le remplacement ou le remboursement du produit.

### **Service après-vente**

Pour les clients qui le souhaitent, l'ATELIER SONJA T. assure un service de réparation, hors-garantie. La possibilité d'y procéder, ainsi que le coût et les modalités y relatives sont déterminés par échange d'e-mails préalables à [contact@ateliersonjat.ch](mailto:contact@ateliersonjat.ch).

## **6. Protection des données**

### **Protection des données**

L'ATELIER SONJA T. garantit une gestion confidentielle de toutes les données de ses clients. Ces dernières ne sont utilisées que pour le traitement des commandes et le suivi de la clientèle. La transmission de ces données à des tiers est exclue. Les prescriptions en matière de protection des données sont applicables.

## **7. Dispositions finales**

### **Modifications des CGV**

L'ATELIER SONJA T. se réserve le droit de modifier les présentes CGV en tout temps.

### **For juridique et droit applicable**

Le for juridique est à Lausanne, Suisse et le droit suisse est seul applicable